PENALI DI ANNULLAMENTO AL VIAGGIO	
MOTIVI DI SALUTE	In caso di annullamento prima del viaggio per motivi di salute, previa apertura della pratica di sinistro, la nostra assicurazione, a fronte di certificazione medica, rimborserà il 100% della spesa sostenuta.
MOTIVI PERSONALI	• 25% dell'ammontare del costo complessivo se la rinuncia perviene alla nostra agenzia dal giorno della conferma fino al 31° giorno prima della partenza; • 50% dell'ammontare del costo complessivo se la rinuncia perviene alla nostra agenzia dal 29° al 15° giorno prima della partenza; • 75% dell'ammontare del costo complessivo se la rinuncia perviene la nostra agenzia dal 14° al 7° giorno prima della partenza; • 100% dopo tali termini.
PACCHETTO INTERO	In caso di annullamento per intero del pacchetto turistico, per motivi non imputabili alla nostra organizzazione, l'Istituto Scolastico sarà tenuto a rimborsare le eventuali spese sostenute dalla Explora viaggi.