
VALUTAZIONE STRESS LAVORO-CORRELATO

Metodo operativo completo di valutazione e gestione

A. PREMESSA

Di seguito viene proposto un metodo completo per la valutazione e la gestione dei rischi da stress lavoro-correlato (rischi SL-C) in ambito scolastico. Per gli opportuni approfondimenti del tema si rimanda alla normativa di riferimento¹ e alle diverse pubblicazioni reperibili, che tuttavia non trattano esplicitamente il caso della scuola, se non nei lavori di Lodolo D'Oria².

I rischi che originano dalle situazioni stressanti in ambito lavorativo fanno parte della più ampia categoria dei rischi di natura ergonomica e, per il tipo di conseguenze cui possono portare, vengono classificati all'interno dei rischi psicosociali³.

Nonostante sia possibile affermare che l'esperienza dello stress ha senza dubbio una matrice individuale, in quanto dipende dalla capacità delle singole persone di far fronte agli stimoli prodotti dal lavoro e alle eventuali forme di disagio che ne derivano, la letteratura e la normativa (europea e nazionale) concordano nel dare un'importanza determinante all'ambiente di lavoro

e, ancor più, all'organizzazione del lavoro e al suo contenuto specifico. **La valutazione dei rischi SL-C è obbligatoria anche per le scuole, così come è obbligatorio, nei casi in cui si dimostri necessario, adottare specifiche ed adeguate misure di prevenzione**, cioè mettere in atto tutte quelle azioni che possono migliorare l'organizzazione del lavoro e che afferiscono principalmente al ruolo del dirigente scolastico⁴.

Il miglioramento dell'organizzazione del lavoro è un processo che deve nascere all'interno di ogni singola istituzione scolastica, con l'obiettivo di armonizzare il potenziale rappresentato dalla popolazione lavorativa con le esigenze espresse da questa, con le regole e le priorità che la scuola si è date, con le criticità o le opportunità individuate, con i vincoli di natura contrattuale o normativo e con le istanze espresse dagli allievi e dalle loro famiglie. Non esistono modelli di intervento rigidi e precostituiti, ogni scuola deve innescare il proprio processo di crescita, partendo da un'analisi attenta della situazione e da una conoscenza completa delle prassi e delle consuetudini interne. **Il dirigente scolastico deve essere consapevole che un contesto lavorativo caratterizzato da un'organizzazione carente o addirittura inadeguata, incapace di tutelare e di valorizzare il capitale umano a disposizione, non può favorire la crescita dell'istituzione scolastica** in termini di qualità dell'offerta formativa, di coerenza dei messaggi educativi, di sviluppo e ricerca didattica, di iniziative ed attività di ampliamento dell'offerta formativa, di apertura al territorio e alle scuole viciniori, ecc., con un danno complessivo d'immagine e di credibilità che può facilmente diventare irreparabile.

Il risultato di questo processo di crescita è il cosiddetto *benessere organizzativo*, al quale deve idealmente tendere ogni organizzazione del lavoro complessa, come certamente è anche una scuola. Esso si basa su diverse parole chiave, alcune delle quali, riferite alla scuola, vale la pena citare, perché costituiscono dei riferimenti importanti anche per questo lavoro:

- confort ambientale
- chiarezza e condivisione degli obiettivi del lavoro
- valorizzazione ed ascolto delle persone
- attenzione ai flussi informativi
- relazioni interpersonali e riduzione della conflittualità
- operatività e chiarezza dei ruoli
- equità nelle regole e nei giudizi

¹ D.M. 27/4/2004 n. 134, accordo quadro europeo 8/10/2004, D.M. 14/1/2008 n. 70, D.Lgs. 81/2008, D.Lgs. 106/2009

² Vittorio Lodolo D'Oria, *Scuola di follia*, Armando Editore, 2005. Cinzia Frasccheri, *Stress sul lavoro - i rischi emergenti nelle organizzazioni pubbliche e private*, Maggioli Editore 2006. Attilio Pagano, *Diagnosi preliminare del rischio da stress lavoro-correlato*, disponibile sul sito www.ambienteeuropa.it. Guida IСПESL *La valutazione dello stress lavoro-correlato Proposta*

metodologica, disponibile sul sito www.ispesl.it. Antonia Ballottin, *Metodologie di valutazione dei rischi stress lavoro correlato*, seminario di Medicina del lavoro, Università degli studi di Verona, 15/10/2008. Franco Sarto e altri, *Il metodo VIS per la valutazione dello stress: come si migliorano i processi lavorativi?*, *Ambiente&Sicurezza* n. 6/2009. Marco Renso e altri, *Dalle ULSS di Verona un metodo per valutare lo stress lavoro-correlato*, *Ambiente&Sicurezza* n. 14/2009. Marco Masi, *Metodi di analisi del rischio per lo stress lavoro-correlato*, *Ambiente&Sicurezza* n. 8/2010.

³ Una delle conseguenze più studiate dell'esposizione prolungata a situazioni lavorative dove i rischi SL-C sono elevati è la *sindrome del burn-out*, la quale, secondo l'analisi di Lodolo D'Oria, in ambito scolastico sembra colpire prevalentemente il personale insegnante

⁴ Il D.Lgs. 81/08, art. 28, comma 1, dice espressamente che *la valutazione di cui all'art. 17, comma 1, lettera a, anche nelle scelte delle attrezzature di lavoro e delle sostanze e dei preparati chimici impiegati, nonché nella sistemazione dei luoghi di lavoro, deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004, [...]*

Indice delle sezioni

| | |
|--|---------|
| Sez. B – Descrizione generale del metodo | pag. 3 |
| Sez. C – La griglia di raccolta dei dati oggettivi | pag. 6 |
| Sez. D – La check list | pag. 10 |
| Sez. E – Valutazione complessiva e individuazione del livello di rischio | pag. 18 |
| Sez. F – Uso della check list per le azioni di miglioramento | pag. 19 |

B. DESCRIZIONE GENERALE DEL METODO

Il metodo e i materiali proposti tengono conto di alcuni principi ed indirizzi desunti dalla letteratura sull'argomento (ormai molto abbondante, seppure non specifica per la scuola) e di alcune esperienze condotte dalla *Rete di scuole per la sicurezza della provincia di Treviso* tra il 2008 e il 2010 e dalla *Rete di scuole della provincia di Vicenza per la sicurezza* tra il 2009 e il 2010. Di seguito le indicazioni generali vengono brevemente descritte e commentate.

- 1) La valutazione dei rischi SL-C viene affidata ad un'apposita commissione, chiamata **Gruppo di Valutazione** (GV) e composta da:
 - il vicario del DS o comunque un suo collaboratore (si suggerisce che il DS non sia coinvolto direttamente per evitare il rischio che possa essere mosso da pregiudizi nei confronti di questa problematica)
 - il responsabile SPP (o un addetto SPP, se il responsabile è esterno)
 - il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (se nominato)
 - il responsabile della Qualità (se la scuola è certificata)
 - il coordinatore del CIC (per le scuole superiori)
 - altre persone, fino a garantire la presenza nel GV di tutte le componenti interessate⁵
- 2) Per diversi motivi si è considerato non obbligatorio l'inserimento del Medico Competente (MC) nel GV, pur suggerendone senz'altro il coinvolgimento nelle realtà scolastiche in cui è presente⁶:
 - non tutte le scuole hanno nominato il MC e la necessità di occuparsi dei rischi da SL-C non è motivo sufficiente per nominarlo apposta
 - nella maggior parte delle scuole che hanno dovuto nominare il MC, questo si occupa del solo personale di segreteria individuato come videoterminalista, cioè di un gruppo molto contenuto di persone, e rischia pertanto di avere una visione abbastanza parziale la realtà scolastica complessiva
 - il contributo fattivo del MC potrebbe perciò essere confinato alla sola supervisione metodologica del lavoro del GV, seppure comunque utile, senza poter entrare direttamente nel merito delle questioni
- 3) La gestione dei rischi SL-C è naturalmente competenza del dirigente scolastico, sulla base delle proposte operative formulate dal GV⁷
- 4) Il metodo si basa sull'applicazione periodica dei seguenti tre strumenti (vedi lo schema generale riportato a pag. 5):
 - una **griglia di raccolta di dati oggettivi**, che, raccogliendo informazioni su fatti e situazioni "spia" (o "sentinella"), fornisce una fotografia oggettiva della realtà scolastica rispetto al tema trattato
 - una **check list**, che indaga le possibili sorgenti di stress e alcune problematiche di tipo organizzativo, permettendo nel contempo di individuare le possibili misure di prevenzione e miglioramento
 - uno specifico **pacchetto formativo** sul tema dei rischi SL-Ccui si aggiunge, in via sperimentale e **solo in caso di rischio alto**, un **questionario soggettivo** sulla percezione della problematica SL-C
- 5) I primi due strumenti sono gestiti direttamente dal GV, che si trova così a svolgere un compito delicato; in entrambi i casi, infatti, richiedono di operare delle scelte, non possono cioè essere

⁵ Senza eccedere con il numero di componenti del GV (si suggerisce di non superare le 8 persone), è necessario garantire la presenza di almeno un insegnante (in servizio, anche a tempo parziale), un amministrativo, un tecnico (per gli istituti dove sono presenti) e un collaboratore scolastico. Nell'individuazione delle persone più adatte a far parte del GV si tenga conto dell'esperienza e dell'anzianità di servizio (che significano maggiori conoscenze della situazione da valutare). Per le istituzioni scolastiche suddivise in più sedi o plessi, si consideri l'opportunità di avere all'interno del GV una rappresentanza di ogni sede (anche organizzando il GV per sottogruppi, ognuno relativo ad una singola sede). Negli istituti superiori si valuti l'opportunità di inserire uno studente nel GV. Nelle scuole di ogni ordine e grado si valuti infine l'opportunità di inserire anche un genitore.

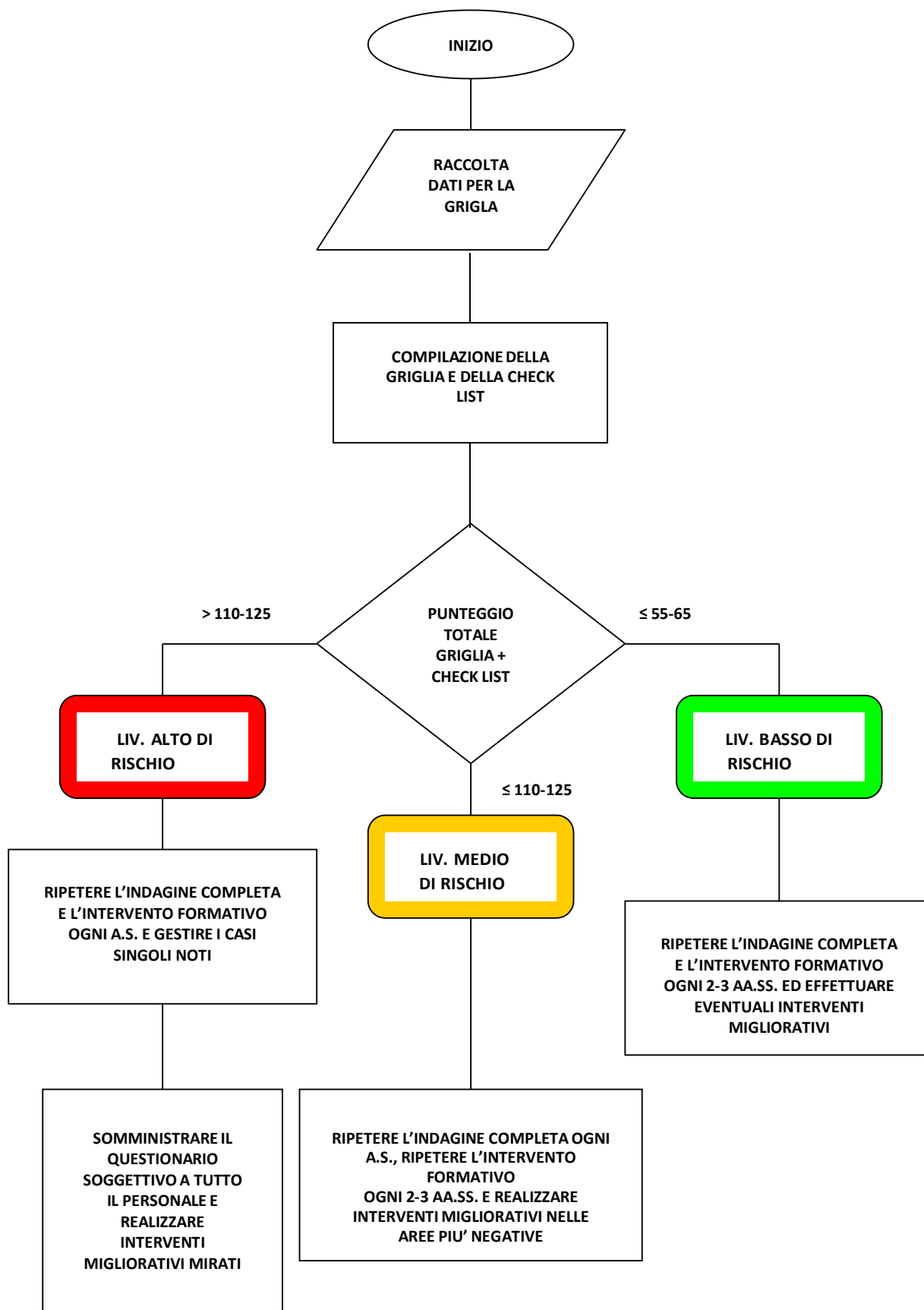
⁶ In questo caso, se il MC non dovesse far parte del GV, sarebbe comunque necessario concordare con lui l'utilizzo del metodo, informarlo sull'esito della valutazione e farlo partecipare all'individuazione delle misure di prevenzione che il DS deve adottare

⁷ Non potendo approfondire in questa sede i concetti di "valutazione" e di "gestione", ci si limita a dire che lo scopo, l'esito della valutazione è quantificare il rischio (dargli cioè un peso, attribuirgli un valore, non necessariamente numerico) e individuare le misure atte a ridurlo, mentre quello della gestione è decidere quali misure effettivamente realizzare e metterle in pratica, monitorandone poi gli effetti nel tempo, per un eventuale loro aggiustamento.

- applicati meccanicamente. Inoltre, anche l'individuazione delle misure preventive che scaturisce dall'uso della check list non avviene in modo automatico, ma è frutto di discussione e di condivisione in seno al GV. Sia la griglia che la check list conservano comunque la connotazione di strumenti oggettivi, anche se non in senso assoluto; la loro relativa oggettività discende dal fatto di essere impiegati da un gruppo di persone (in GV appunto) e non da un singolo individuo e di condurre ad un risultato che rappresenta l'esito di una mediazione tra molteplici e diverse prospettive e punti di vista
- 6) Il terzo strumento è invece gestito dal responsabile SPP scolastico (o comunque da un componente del Servizio), eventualmente in collaborazione con il MC⁸
 - 7) Il metodo proposto prevede la somministrazione di un questionario direttamente al personale scolastico (strumento d'indagine soggettiva sulla percezione della problematica SL-C) solo quando la valutazione precedente identifica la presenza di un livello di rischio alto, come ulteriore livello d'approfondimento dell'indagine (metodica peraltro suggerita dalla letteratura più autorevole sul tema). Il questionario soggettivo viene proposto in via sperimentale e nell'attesa che un apposito progetto avviato dal Dipartimento Regionale di Prevenzione ne realizzi uno di specifico per l'ambito scolastico. Il questionario è stato studiato per incrociare la percezione delle persone coinvolte con le informazioni raccolte attraverso l'analisi oggettiva, in modo da valutare il livello di coerenza tra i diversi dati raccolti e da approfondire eventuali ambiti dove le risultanze negative sono concordi; inoltre è stato pensato per poter essere utilizzato direttamente dal GV (senza una consulenza indispensabile da parte di esperti esterni)
 - 8) Il metodo proposto pone il principio che non sia il solo responsabile SPP ad occuparsi concretamente della valutazione dei rischi SL-C; la sua posizione di consulente del DS lo espone al rischio di subire pressioni rispetto al suo operato e, comunque, di non essere sereno nei giudizi; inoltre, se il responsabile è interno all'istituzione scolastica, può trovarsi a dover gestire un faticoso conflitto d'interessi tra la sua posizione di responsabile SPP e quella di lavoratore della scuola; per questi motivi la scelta di affidare la valutazione al GV è strategica e risponde al fine di stemperare nel lavoro di un gruppo di persone le eventuali tensioni che possono accompagnare il ruolo del responsabile SPP
 - 9) Il metodo tiene conto delle indicazioni presenti in letteratura sul coinvolgimento dei lavoratori nel processo di valutazione e di gestione dei rischi SL-C:
 - attraverso la partecipazione del RLS e di altri lavoratori alle attività del GV
 - attraverso il coinvolgimento diretto di tutti i lavoratori nella revisione periodica degli strumenti d'indagine proposti (vedi il punto sulla proposta di intervento formativo)
 - attraverso la somministrazione del questionario soggettivo a tutto il personale (nel caso in cui si sia giunti ad una valutazione di rischio alto)
 - 10) nei limiti del possibile si è tenuto conto delle differenze che caratterizzano i diversi ordini e gradi di scuola, pur nella considerazione che le problematiche stress lavoro-correlate hanno una matrice comune e trasversale alle singole realtà

⁸ Si ritiene che il responsabile SPP possa gestire la formazione del personale scolastico sul tema specifico dei rischi da SL-C in virtù del percorso formativo e di aggiornamento che ne contraddistingue il curriculum professionale, anche se si suggerisce, per quelli che dovessero sentirsi meno preparati, di approfondire la tematica leggendo i diversi materiali e documenti a disposizione (tra cui quelli indicati nella nota n. 2). Nel caso in cui la formazione sia affidata ad un Addetto SPP (perché il responsabile è esterno o non intende occuparsene), è indispensabile che il suo percorso formativo abbia compreso anche la frequenza del modulo C (che, in base all'accordo Governo – Regioni del 2006 non è obbligatorio per tale figura).

Schema generale per la valutazione e la gestione dei rischi da stress lavoro-correlato a scuola



C. LA GRIGLIA DI RACCOLTA DEI DATI OGGETTIVI

Ad unanime parere di tutti gli studi sul tema, la raccolta di alcuni dati oggettivi costituisce la prima, indispensabile fase da mettere in atto per la valutazione dei rischi SL-C. L'impiego della griglia (vedi pag. 8-9) necessita di alcune istruzioni:

- 1) i dati grezzi necessari alla compilazione della griglia possono essere raccolti dal personale di segreteria o da qualsiasi altro soggetto interno alla scuola che abbia accesso alle informazioni necessarie; tuttavia **spetta poi solo al GV il compito di valutare le singole evidenze e di compilare la griglia**, assumendo all'occorrenza ulteriori e più dettagliate informazioni in merito ai casi dubbi
- 2) è infatti evidente che ogni indicatore proposto, pur preciso nella sua definizione, si presta comunque ad un'interpretazione collegiale da parte del GV e che tale interpretazione introduce inevitabilmente un margine di soggettività nell'utilizzo dello strumento
- 3) ad ogni tornata di utilizzo della griglia, i dati si riferiscono all'ultimo anno scolastico concluso; si suggerisce pertanto di compilare la griglia tra settembre e dicembre
- 4) a discrezione del DS, sentiti i componenti del GV, è possibile compilare un'unica griglia per l'intera istituzione scolastica, oppure più griglie, riferite alle singole sedi o plessi; può essere infatti che le sedi o i plessi in cui è suddivisa la scuola abbiano delle caratteristiche anche assai diverse tra loro, per aggregazione di personale docente e/o ATA, per tipologia di utenza, per distanza dalla sede centrale, ecc.
- 5) per ogni indicatore della griglia si riporta nella colonna "PUNTI" il valore desunto da una delle tre colonne colorate, in base al dato grezzo di partenza (numero assoluto di casi accettati dal GV); ad esempio: in una scuola dove operano 75 insegnanti, 2 di questi hanno chiesto trasferimento = $2,7\% = 3$ punti; in una scuola con 30 classi, 5 volte un gruppo di genitori ha inviato al DS un esposto scritto per problemi con un insegnante = $16,7\% = 4$ punti
- 6) una volta completato l'esame di tutti gli indicatori, si esegue la somma, ottenendo il "PUNTEGGIO TOTALE GRIGLIA"
- 7) il GV può decidere di aggiungere alcune note alla compilazione della griglia, con lo scopo di meglio chiarire il processo di valutazione messo in atto; tra le note è bene precisare anche le basi numeriche utilizzate per il calcolo delle percentuali (n. insegnanti della sede/plesso, n. personale ATA della sede/plesso, ecc.)
- 8) convenzionalmente, i dati oggettivi raccolti si definiscono "non significativi" se il "punteggio totale griglia" è inferiore o al più uguale a 20 punti, altrimenti si definiscono "significativi"; questa precisazione può essere utile in sede di verbalizzazione oppure nelle comunicazioni sintetiche dei risultati ottenuti
- 9) **è necessario archiviare ogni griglia compilata**, sia come documento comprovante l'assolvimento dell'obbligo di valutazione dei rischi SL-C, sia soprattutto per il necessario confronto con le situazioni pregresse; alle successive applicazioni della griglia è bene considerare almeno le seguenti due situazioni:
 - a. un "punteggio totale griglia" **inferiore o uguale** a quello della valutazione precedente costituisce una **situazione positiva** (se sono stati realizzati degli interventi correttivi, questi hanno dato il loro frutto, la strada di miglioramento intrapresa è buona; tuttavia vale la pena analizzare anche i dati parziali, cioè le singole righe, per capire quali voci sono eventualmente peggiorate)
 - b. un "punteggio totale griglia" **superiore** a quello della valutazione precedente rappresenta una **situazione d'allarme** e richiede particolare attenzione (se sono stati realizzati degli interventi correttivi, questi probabilmente non sono adeguati alla situazione e vanno rivisti)

Ad uso del GV, si aggiungono di seguito alcune informazioni supplementari, per meglio precisare il significato dei singoli indicatori proposti:

- 1) **invii commissione L. 300/70** – si considereranno le situazioni per le quali è stata avviata la pratica nel corso dell'a.s. di riferimento per l'indagine, anche se l'iter non si è ancora concluso al momento della compilazione della griglia

- 2) **richieste di trasferimento** – il GV dovrà considerare solo le richieste (anche se non giunte a buon fine) per le quali è di pubblico dominio il motivo dell'incompatibilità dell'interessato con l'ambiente, l'organizzazione, la gestione o la direzione della scuola
- 3) **classi con più di 27 allievi** – andranno conteggiate anche le eventuali classi articolate
- 4) **esposti di classi e/o genitori** – gli esposti, pervenuti al DS e debitamente documentati (cioè scritti ed autentici, anche se non protocollati), dovranno riguardare esclusivamente i comportamenti difforni dalla norma e/o dal ruolo che la persona cui si riferiscono ha messo in atto (insegnante o ATA); non ha importanza se provengono tutti dalla stessa classe o dallo stesso genitore oppure da classi diverse o genitori diversi (se ne terrà comunque conto come esposti diversi); il GV valuterà con attenzione le evidenze raccolte, considerando che non tutte le segnalazioni giunte alla presidenza debbono per forza sottintendere una situazione di SL-C
- 5) **procedimenti interni per sanzioni disciplinari** – andranno considerati i procedimenti avviati nel corso dell'a.s., di riferimento per l'indagine, anche se l'iter non si è ancora concluso al momento della compilazione della griglia; il GV valuterà con attenzione i casi, considerando che non tutti i procedimenti per sanzioni disciplinari avviati dalla presidenza debbono per forza sottintendere una situazione di SL-C
- 6) **segnalazioni pervenute al DS, al DSGA o al RLS** – il GV terrà conto solo ed esclusivamente delle segnalazioni effettuate per iscritto, firmate (anche se non protocollate) e conservate agli atti, fatte pervenire o consegnate a mano al DS, al DSGA o al Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza da qualsiasi soggetto interno alla scuola (insegnante, studente, collaboratore, ecc.) o esterno (genitore, fornitore, ecc.); il GV valuterà con attenzione le segnalazioni raccolte, concentrandosi poi su quelle che hanno attinenza con le relazioni interpersonali e con problematiche organizzative o gestionali, considerando che non tutte debbono per forza sottintendere situazioni che favoriscono lo SL-C e tenendo presente che segnalazioni “ad personam”, tutte simili e riferite allo stesso soggetto, vanno considerate come un unico caso; per le segnalazioni fatte direttamente al MC, il GV considererà solo quelle che il medico stesso avrà ritenuto doveroso trasmettere al DS, per iscritto
- 7) **richieste di spostamenti interni** – il GV dovrà considerare solo le richieste pervenute per iscritto al DS (anche se non esaudite) per le quali è di pubblico dominio il motivo dell'incompatibilità dell'interessato con il contesto organizzativo o gestionale in cui opera o con i colleghi diretti con cui è chiamato a lavorare (C.d.C, team, ecc.)
- 8) **classi con allievi certificati ma senza insegnanti di sostegno** – le certificazioni di disabilità motoria, intellettiva o psichica necessitano della figura dell'insegnante di sostegno per un numero di ore generalmente proporzionale alle difficoltà dell'allievo; esistono però dei casi, come quello dei soli disturbi specifici dell'apprendimento o dell'attenzione (non associati ad altre disabilità), in cui non è prevista la presenza dell'insegnante di sostegno; il GV prenderà in considerazione solo i casi di allievi accompagnati da adeguata certificazione dei suddetti disturbi

GRIGLIA DI RACCOLTA DEI DATI OGGETTIVI (per la valutazione dello stress lavoro-correlato)

RIFERIMENTO: A.S. _____ SEDE/PLESSO: _____

| N. | INDICATORE | CATEGORIA | Situazione ottimale | Situazione d'allerta | Situazione d'allarme | PUNTI |
|----|---|---------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------|
| 1 | INVII COMMISSIONE L. 300/70 PER PROBLEMI CONNESSI A COMPORTAMENTI O AD ASSENZE RIPETUTE PER MALATTIA | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (1) 3 punti | > 5% di casi (1) 6 punti | |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (2) 3 punti | > 5% di casi (2) 6 punti | |
| 2 | RICHIESTE DI TRASFERIMENTO PER INCOMPATIBILITA' CON LA SITUAZIONE LAVORATIVA | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (1) 3 punti | > 5% di casi (1) 6 punti | |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (2) 3 punti | > 5% di casi (2) 6 punti | |
| 3 | CLASSI CON PIÙ DI 27 ALLIEVI | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (3) 2 punti | > 5% di casi (3) 4 punti | |
| 4 | ESPOSTI DI CLASSI E/O DI GENITORI PERVENUTI AL DS | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (3) 3 punti | > 5% di casi (3) 6 punti | |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (3) 3 punti | > 5% di casi (3) 6 punti | |
| 5 | PROCEDIMENTI INTERNI PER SANZIONI DISCIPLINARI | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (1) 2 punti | > 5% di casi (1) 4 punti | |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (2) 2 punti | > 5% di casi (2) 4 punti | |
| 6 | SEGNALAZIONI PER PROBLEMI CONNESSI A RELAZIONI INTERPERSONALI O AD ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO PERVENUTE AL DS, AL DSGA, AL RLS O AL MC (se nominato) | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (1) 2 punti | > 5% di casi (1) 4 punti | |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (2) 2 punti | > 5% di casi (2) 4 punti | |

1) Percentuale calcolata sul totale degli insegnanti della sede/plesso

2) Percentuale calcolata sul totale del personale ATA della sede/plesso

3) Percentuale calcolata sul totale delle classi presenti nella sede/plesso

| N. | INDICATORE | CATEGORIA | Situazione ottimale | Situazione d'allerta | Situazione d'allarme | PUNTI |
|---------------------------------|---|---------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------|
| 7 | RICHIESTE DI SPOSTAMENTI INTERNI PER INCOMPATIBILITA' CON LA SITUAZIONE LAVORATIVA | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (1) 2 punti | > 5% di casi (1) 4 punti | |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (2) 2 punti | > 5% di casi (2) 4 punti | |
| 8 | CLASSI CON STUDENTI CERTIFICATI (per disturbi specifici dell'apprendimento o dell'attenzione) CHE NON HANNO L'INSEGNATE DI SOSTEGNO | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (3) 3 punti | > 5% di casi (3) 6 punti | |
| PUNTEGGIO TOTALE GRIGLIA | | | | | | /70 |

- 1) Percentuale calcolata sul totale degli insegnanti della sede/plesso
2) Percentuale calcolata sul totale del personale ATA della sede/plesso
3) Percentuale calcolata sul totale degli insegnanti della sede/plesso

NOTE DEL GV: _____

DATA DI COMPILAZIONE: _____

IL GRUPPO DI VALUTAZIONE (firme)

D. LA CHECK LIST

La check list che viene proposta è suddivisa in 3 aree:

- A) area **Ambiente di lavoro**, in cui si indagano alcuni parametri della struttura scolastica che la letteratura individua come possibili sorgenti di stress per i lavoratori, in particolare per gli insegnanti; sono presi in esame i parametri microclimatici e alcuni fattori di tipo fisico (illuminazione, rumore, ecc.)
- B) area **Contesto del lavoro**, in cui si considerano diversi indicatori riferiti all'organizzazione generale del lavoro all'interno della scuola; gli indicatori riguardano in particolare lo stile della leadership del DS, la trasparenza del modello organizzativo e le modalità dei processi decisionali
- C) area **Contenuto del lavoro**, a sua volta suddivisa in quattro sottoaree specifiche per ogni componente del personale scolastico
 - C1 – insegnanti
 - C2 – amministrativi
 - C3 – collaboratori
 - C4 – tecnici (solo per alcune tipologie di istituti superiori)questa è l'area senz'altro più specifica per la scuola, perché propone indicatori che entrano direttamente nel merito delle componenti essenziali del lavoro delle quattro categorie, comprendendo le mansioni e il loro svolgimento, la coesione all'interno del ruolo docente, i tempi e i ritmi del lavoro, le ambiguità o i conflitti di ruolo, l'addestramento e la qualità dei rapporti interpersonali

L'impiego della check list (vedi pag. 12-17) necessita di alcune istruzioni (in parte simili a quelle già fornite per la compilazione della griglia):

- 1) **spetta al GV il compito di valutare singolarmente i quesiti proposti dalla check list (indicatori) e quindi di compilarla**, assumendo, in caso di dubbio, informazioni più precise in merito a singole voci; va precisato che la necessità di esprimere un giudizio rispetto ai vari indicatori introduce inevitabilmente un importante margine di soggettività nell'utilizzo dello strumento
- 2) i giudizi richiesti devono riferirsi alla situazione attuale in cui si trova la scuola o comunque a quella considerata unanimemente rappresentativa della realtà attuale; se si ritiene necessario fissare un riferimento temporale convenzionale, si considererà l'ultimo anno scolastico concluso (in questo caso si suggerisce di compilare la check list tra settembre e dicembre)
- 3) a discrezione del DS, sentiti i componenti del GV, è possibile compilare un'unica check list per l'intera istituzione scolastica, oppure più check list, riferite alle singole sedi o plessi; può essere infatti che le sedi o i plessi in cui è suddivisa la scuola abbiano delle caratteristiche anche assai diverse tra loro, per aggregazione di personale docente e/o ATA, per tipologia di utenza, per distanza dalla sede centrale, ecc.
- 4) ogni area/sottoarea della check list è composta da diversi indicatori, secondo la tabella riportata qui sotto

| Area/sottoarea | N. indicatori |
|----------------|---------------|
| A | 6 |
| B | 8 |
| C1 | 9 |
| C2 | 7 |
| C3 | 7 |
| C4 | (8) |
| Totale | 37 (45) |

il GV esprimerà un giudizio rispetto ad ognuno degli indicatori di ogni area/sottoarea, aiutandosi con i descrittori a disposizione (colonne colorate) e riportando il punteggio corrispondente nella colonna "PUNTI"; ogni area/sottoarea termina con un riquadro dove verrà inserito il "PUNTEGGIO PARZIALE"

- 5) se la scuola è un istituto tecnico (ITIS, ITST, ITC, ecc.), un istituto professionale (IPSIA, IPSCT, IPSSAR, ecc.) oppure un ISSS che comprende indirizzi tecnici o professionali, la compilazione della sottoarea C4 è obbligatoria; nelle altre scuole dove fosse eventualmente presente del personale tecnico (licei, scuole medie, ecc.) la compilazione della sottoarea C4 è solo facoltativa
- 6) una volta completate tutte le aree/sottoaree (esclusa eventualmente la C4), si eseguirà la somma dei “PUNTEGGI PARZIALI”, ottenendo il “PUNTEGGIO TOTALE CHECK LIST”, che verrà trascritto nel riquadro posto al termine dell’intera check list
- 7) convenzionalmente (e con le stesse precisazioni riportate al punto 8 della presentazione della griglia), l’esito dell’applicazione della check list viene definito come indicato nella seguente tabella

| Sottoarea C4 | Punteggio totale check list | Esito |
|--------------|-----------------------------|----------|
| Esclusa | ≤ 35 punti | Negativo |
| | > 35 punti | Positivo |
| Inclusa | ≤ 45 punti | Negativo |
| | > 45 punti | Positivo |

- 8) **è necessario archiviare ogni check list compilata**, sia come documento comprovante l’assolvimento dell’obbligo di valutazione dei rischi SL-C, sia soprattutto per il necessario confronto con le situazioni pregresse; alle successive applicazioni della check list è bene considerare almeno le seguenti due situazioni:
 - a. un “punteggio totale check list” **inferiore o uguale** a quello della valutazione precedente costituisce una **situazione positiva** (se sono stati realizzati degli interventi correttivi, questi hanno dato il loro frutto, la strada di miglioramento intrapresa è buona; tuttavia vale la pena analizzare anche i dati parziali, cioè le singole aree/sottoaree, per capire quali voci sono eventualmente peggiorate)
 - b. un “punteggio totale check list” **superiore** a quello della valutazione precedente rappresenta una **situazione d’allarme** e richiede particolare attenzione (se sono stati realizzati degli interventi correttivi, questi probabilmente non sono adeguati alla situazione e vanno rivisti; inoltre può essere il caso di mettere mano alla check list, aggiungendo alcuni indicatori più specifici per la realtà della scuola)
- 9) La check list non si presta ad essere utilizzata come questionario da somministrare al personale scolastico perché:
 - a. non ha le caratteristiche strutturali e contenutistiche dei tradizionali questionari sulla percezione soggettiva dei lavoratori rispetto ad una problematica specifica
 - b. è stata concepita e realizzata come uno strumento di indagine da parte di un gruppo ristretto di persone, che si confrontano tra loro e, in base al ruolo e alle esperienze di ognuno, esprimono un giudizio ragionato sulle voci proposte
 - c. è stata pensata con l’obiettivo di focalizzare l’attenzione su pochi, circoscritti ambiti, ritenuti fondamentali, e di associare immediatamente all’esito della valutazione una serie di possibili azioni di miglioramento
- 10) E’ tuttavia possibile utilizzare la stessa check list “a posteriori” (cioè dopo l’impiego da parte del GV), durante gli interventi di formazione rivolti al personale, con l’obiettivo dichiarato di:
 - a. analizzare le differenze tra i giudizi del GV e quelli mediamente espressi dal personale
 - b. analizzare e confrontare la diversa percezione delle varie categorie di lavoratori rispetto alle aree comuni (Ambiente di lavoro e Contesto del lavoro)
 - c. raccogliere suggerimenti e proposte per l’eventuale modifica di alcuni suoi indicatori e/o descrittori
- 11) Per ulteriori dettagli sulla compilazione della check list e sul significato dei suoi indicatori, si rimanda al punto F, dove è possibile trovare anche alcuni criteri e suggerimenti per utilizzare i risultati della check list al fine di individuare interventi correttivi da proporre all’attenzione del DS; infatti, come detto in precedenza (vedi nota n. 7), il compito del GV si conclude con la proposta di azioni di miglioramento finalizzate alla riduzione del rischio SL-C, da avanzare al DS

RIFERIMENTO: A.S. _____ SEDE/PLESSO: _____

| N. | INDICATORE | Situazione buona | Situazione discreta | Situazione mediocre | Situazione cattiva | PUNTI |
|--|--|---|--|---|--|------------|
| A – AREA AMBIENTE DI LAVORO | | | | | | |
| 1 | Il microclima (temperatura e umidità dell'aria) delle aule e degli altri ambienti è adeguato? | Si, ovunque e in ogni stagione 0 punti | Si, ma non ovunque e non sempre 1 punto | No, in diversi ambienti e spesso 2 punti | No, in quasi tutti gli ambienti e quasi sempre 3 punti | |
| 2 | L'illuminazione (naturale e artificiale) è adeguata alle attività da svolgere? | Si, sempre 0 punti | Si, ma di sera non dappertutto 1 punto | In molti ambienti di sera no 2 punti | Quasi ovunque no, specie di sera 3 punti | |
| 3 | Si avverte l'assenza di un riverbero fastidioso nelle aule e negli altri ambienti in cui si fa lezione? | Si, in tutti gli ambienti, anche se vuoti 0 punti | Si, in tutti gli ambienti, ma solo se non sono vuoti 2 punti | No, ma solo negli ambienti vuoti 4 punti | No, anche se gli ambienti sono pieni 6 punti | |
| 4 | Durante le attività didattiche si avverte l'assenza di rumore tale da costringere l'insegnante ad alzare il tono della voce per farsi sentire? | Si, sempre e ovunque 0 punti | In generale si, ma non in alcune circostanze 2 punti | In diversi momenti no 4 punti | Quasi sempre no, anche per tempi prolungati 6 punti | |
| 5 | Le aule e gli altri ambienti sono puliti e in ordine? | Si, sempre 0 punti | Si, ma non sempre, durante le lezioni 1 punto | Spesso no, durante le lezioni 2 punti | Quasi sempre no, anche prima delle lezioni 3 punti | |
| 6 | Si trova facilmente da parcheggiare l'auto o il mezzo con cui si viene a scuola? | Si, sempre 0 punti | Si, ma dipende dall'ora in cui si arriva 1 punto | No, se non si arriva all'inizio delle lezioni 2 punti | No, è difficilissimo trovare posto 3 punti | |
| AMBIENTE DI LAVORO - PUNTEGGIO PARZIALE - A | | | | | | /24 |

| N. | INDICATORE | Situazione buona | Situazione discreta | Situazione mediocre | Situazione cattiva | PUNTI |
|---|---|--|--|--|---|------------|
| B – AREA CONTESTO DEL LAVORO | | | | | | |
| 1 | Il regolamento d'istituto viene rispettato da tutto il personale scolastico? | Si, viene tenuto sempre presente da tutti 0 punti | Generalmente si, ma a volte qualcuno non lo applica 2 punti | No, c'è chi lo applica e chi no 4 punti | No, quasi nessuno se ne ricorda 6 punti | |
| 2 | I criteri per l'assegnazione degli insegnanti alle classi sono condivisi e rispettati? | Si, sono stati condivisi e, quando possibile, sono sempre rispettati 0 punti | Si, sono stati condivisi, ma non sempre sono rispettati 1 punto | No, sono stati condivisi ma spesso non sono rispettati 2 punti | No, non sono stati condivisi, decide solo il DS 3 punti | |
| 3 | I "desiderata" relativi all'orario di servizio sono rispettati? | Nei limiti del possibile, sempre 0 punti | Generalmente si, ma ogni anno a qualcuno capita proprio il contrario 2 punti | No, i "desiderata" vengono chiesti ma poi spesso non rispettati 4 punti | No, spesso i "desiderata" non vengono neanche chiesti 6 punti | |
| 4 | Le circolari emesse dal DS sono adeguate? | Si, sono chiare e puntuali 0 punti | Si, sono chiare, anche se a volte risultano troppo numerose 1 punto | No, a volte sono poco chiare o carenti di informazioni 2 punti | No, spesso mancano informazioni o non sono chiare 3 punti | |
| 5 | I ruoli del personale con funzioni specifiche sono definiti attraverso un organigramma delle competenze? | Si, e l'organigramma è molto chiaro e preciso 0 punti | Si, anche se l'organigramma non è sempre chiaro e preciso 1 punto | No, l'organigramma è troppo sintetico e per nulla chiaro 2 punti | No, non c'è alcun organigramma e i ruoli sono confusi 3 punti | |
| 6 | Le istruzioni e le indicazioni per lo svolgimento del proprio lavoro sono ben realizzate, coerenti e precise? | Si, ognuno sa sempre cosa deve fare 0 punti | Generalmente si, ma a volte bisogna interpretarle 1 punto | No, diverse volte sono poco precise e contraddittorie 2 punti | No, sono imprecise e contraddittorie 3 punti | |
| 7 | Gli obiettivi e le priorità del lavoro vengono condivisi? | Si, sia all'inizio dell'anno sia periodicamente 0 punti | Si, all'inizio dell'anno, poi però a volte vengono modificati 1 punto | No, vengono condivisi all'inizio dell'anno, ma poi spesso modificati 2 punti | No, il sistema è quello di dare solo istruzioni, man mano che servono 3 punti | |
| 8 | Il DS ascolta il personale e tiene conto di quello che dice? | Si, fa tutto il possibile 0 punti | Si, ascolta tutti, ma non sempre decide di conseguenza 2 punti | No, ascolta ma poi spesso decide solo lui 4 punti | No, ascolta poco e con fatica e poi comunque decide lui 6 punti | |
| CONTESTO DEL LAVORO - PUNTEGGIO PARZIALE - B | | | | | | /33 |

| N. | INDICATORE | Situazione buona | Situazione discreta | Situazione mediocre | Situazione cattiva | PUNTI |
|---|--|--|---|---|--|------------|
| C1 – AREA CONTENUTO DEL LAVORO – PERSONALE INSEGNANTE | | | | | | |
| 1 | C'è coerenza all'interno dei cc.d.c./team sui criteri di valutazione dell'apprendimento degli allievi? | Si, c'è coerenza e piena condivisione 0 punti | Generalmente si, ma qualche problema può nascere agli scrutini 2 punti | No, non sempre e i problemi emergono agli scrutini 4 punti | No, gli insegnanti si trovano spesso in totale disaccordo tra loro 6 punti | |
| 2 | I principi e i messaggi educativi sono condivisi all'interno dei cc.d.c./team? | Si, c'è coerenza e piena condivisione 0 punti | Generalmente si, ma qualche problema può nascere per alcune situazioni 1 punto | No, non sempre e i problemi emergono in diverse situazioni 2 punti | No, gli insegnanti si trovano spesso in totale disaccordo tra loro 3 punti | |
| 3 | Il DS approva e sostiene il ruolo educativo degli insegnanti? | Si, sempre e in modo convinto 0 punti | Si, lo approva ma a volte non lo sostiene 2 punti | No, fatica a sostenerlo e tende a non interessarsene 4 punti | No, spesso sembra remi addrittura contro 6 punti | |
| 4 | All'interno dei cc.d.c./team c'è sostegno reciproco rispetto a situazioni didatticamente o educativamente difficili? | Si, c'è sempre grande sintonia e aiuto reciproco 0 punti | Generalmente si, ma più facilmente sul versante didattico 2 punti | No, solo tra i colleghi che hanno simpatia reciproca 4 punti | No, ognuno tende a lavorare da solo e non si interessa degli altri 6 punti | |
| 5 | Vengono organizzati incontri tra insegnanti a carattere interdisciplinare? | Si, regolarmente 0 punti | Si, ma non tanto spesso 1 punto | No, quasi mai 2 punti | No, mai 3 punti | |
| 6 | Per la formazione delle classi iniziali, vengono applicati dei criteri condivisi? | Si, condivisi e trasparenti 0 punti | Si, ma a volte poi ne vengono applicati anche altri 1 punto | No, ci sono alcuni criteri ma spesso vengono disattesi 2 punti | No, decide solo il DS, sulla base di suoi parametri 3 punti | |
| 7 | Sono previste attività curriculari e di recupero tese a migliorare la conoscenza della lingua italiana per gli allievi stranieri? | Si, inserite nel POF e coordinate da una FS 0 punti | Si, inserite nel POF e affidate agli insegnanti più sensibili 1 punto | No, il POF non le prevede, ma ci sono diversi insegnanti che lo fanno 2 punti | Il POF non le prevede e se ne occupano solo gli insegnanti che hanno il problema 3 punti | |
| 8 | I cc.d.c./team forniscono a famiglie e allievi tutte le informazioni che possono rendere più trasparente il processo insegnamento-apprendimento? | Si, le informazioni sono numerose, dettagliate e distribuite nel tempo 0 punti | Si, vengono date adeguate informazioni, ma prevalentemente all'inizio dell'anno 1 punto | No, se ne accenna solo in alcune occasioni 2 punti | No, se ne accenna solo all'inizio dell'anno e poi basta 3 punti | |
| 9 | Il DS promuove l'offerta formativa dell'istituto e l'aggiornamento degli insegnanti? | Si, con diverse iniziative sia interne che di apertura al territorio 0 punti | Si, con alcune iniziative interne all'istituto 1 punto | No, le azioni promozionali sono poche e discontinue 2 punti | No, non vi è alcun tipo di promozione 3 punti | |
| CONTESTO DEL LAVORO – PERSONALE INSEGNANTE - PUNTEGGIO PARZIALE - C1 | | | | | | /36 |

| N. | INDICATORE | Situazione buona | Situazione discreta | Situazione mediocre | Situazione cattiva | PUNTI |
|---|--|--|---|---|---|------------|
| C2 – AREA CONTENUTO DEL LAVORO – PERSONALE AMMINISTRATIVO | | | | | | |
| 1 | Le mansioni da svolgere sono ben definite e circoscritte? | Si, ognuno ha le sue e sa bene cosa deve fare 0 punti | Generalmente si, ma a volte capitano delle cose che non si sa a chi spettano 1 punto | Spesso no, ci si deve mettere d'accordo su chi le fa 2 punti | No, c'è parecchia confusione e ognuno fa quel che vuole 3 punti | |
| 2 | Il lavoro può procedere senza interruzioni? | Si, salvo eccezioni veramente rare 0 punti | Generalmente si, ma qualche volta capita che si venga interrotti per fare altro 2 punti | Generalmente no, spesso capita che si venga interrotti per fare altro 4 punti | No, vi sono continue interruzioni e distrazioni 6 punti | |
| 3 | Lo svolgimento del proprio lavoro quotidiano permette di eseguire un compito alla volta? | Si, sempre 0 punti | Generalmente si, con qualche eccezione 1 punto | Generalmente no, più volte capita di dover fare due cose contemporaneamente 2 punti | No, capita spessissimo di dover fare più cose contemporaneamente 3 punti | |
| 4 | La quantità quotidiana di lavoro da svolgere è prevedibile? | Si, all'inizio della giornata si sa sempre cosa si dovrà fare 0 punti | Generalmente si, con qualche eccezione 2 punti | No, ci sono spesso delle emergenze che sovraccaricano di lavoro 4 punti | No, è una continua emergenza, inizi la giornata e può capitare di tutto 6 punti | |
| 5 | C'è coerenza tra le richieste del DS e quelle del DSGA? | Si, sempre 0 punti | Generalmente si, con qualche eccezione 1 punto | No, spesso c'è contrasto, specie sulle priorità da dare a certe cose 2 punti | No, quasi mai sono coerenti, specie sui tempi e sulle priorità 3 punti | |
| 6 | Il software a disposizione è di facile impiego? | Si, non si blocca e c'è sempre il tempo per imparare ad usarlo 0 punti | Si, ma a volte si blocca e quello nuovo non arriva con largo anticipo 1 punto | No, spesso si blocca e quello nuovo arriva tardi 2 punti | No, si blocca spessissimo e quello nuovo arriva all'ultimo momento 3 punti | |
| 7 | Il DSGA supporta il personale quando bisogna affrontare nuove procedure di lavoro o applicare una nuova normativa? | Si, sempre, con cura e professionalità 0 punti | Si, anche se a volte un po' frettolosamente 2 punti | Non sempre, a volte se ne disinteressa 4 punti | Quasi mai e solo se si insiste 6 punti | |
| CONTESTO DEL LAVORO – PERSONALE AMMINISTRATIVO – PUNTEGGIO PARZIALE - C2 | | | | | | /30 |

| N. | INDICATORE | Situazione buona | Situazione discreta | Situazione mediocre | Situazione cattiva | PUNTI |
|---|--|---|---|---|--|------------|
| C3 – AREA CONTENUTO DEL LAVORO – PERSONALE AUSILIARIO | | | | | | |
| 1 | Le mansioni da svolgere sono ben definite e circoscritte? | Si, ognuno ha le sue e sa bene cosa deve fare 0 punti | Generalmente si, ma a volte capitano delle cose che non si sa a chi spettano 1 punto | Spesso no, ci si deve mettere d'accordo su chi le fa 2 punti | No, c'è parecchia confusione e ognuno fa quel che vuole 3 punti | |
| 2 | Il lavoro può procedere senza interruzioni? | Si, salvo eccezioni veramente rare 0 punti | Generalmente si, ma qualche volta capita che si venga interrotti per fare altro 1 punto | Generalmente no, spesso capita che si venga interrotti per fare altro 2 punti | No, vi sono continue interruzioni e distrazioni 3 punti | |
| 3 | Lo svolgimento del proprio lavoro quotidiano permette di eseguire un compito alla volta? | Si, sempre 0 punti | Generalmente si, con qualche eccezione 1 punto | Generalmente no, più volte capita di dover fare due cose contemporaneamente 2 punti | No, capita spessissimo di dover fare più cose contemporaneamente 3 punti | |
| 4 | La quantità quotidiana di lavoro da svolgere è prevedibile? | Si, all'inizio della giornata si sa sempre cosa si dovrà fare 0 punti | Generalmente si, con qualche eccezione 1 punto | No, ci sono spesso delle emergenze che sovraccaricano di lavoro 2 punti | No, è una continua emergenza, inizi la giornata e può capitare di tutto 3 punti | |
| 5 | C'è coerenza tra le richieste del DS e quelle del DSGA? | Si, sempre 0 punti | Generalmente si, con qualche eccezione 1 punto | No, spesso c'è contrasto, specie sulle priorità da dare a certe cose 2 punti | No, quasi mai sono coerenti, specie sui tempi e sulle priorità 3 punti | |
| 6 | Le macchine e le attrezzature a disposizione sono di facile impiego? | Si, generalmente non ci sono problemi 0 punti | Generalmente si, ma ci sono anche quelle molto vecchie e faticose da gestire 1 punto | Diverse volte no, alcune non hanno le istruzioni e altre sono molto vecchie 2 punti | Decisamente no, le macchine e le attrezzature creano moltissimi problemi 3 punti | |
| 7 | Il carico di lavoro è ripartito equamente tra tutto il personale? | Si, c'è molta attenzione su questo aspetto 0 punti | Generalmente si, con qualche eccezione 2 punti | Non sempre, e quando succede non è ben chiaro il motivo 4 punti | Spesso no, e senza motivo plausibile 6 punti | |
| CONTESTO DEL LAVORO – PERSONALE AUSILIARIO – PUNTEGGIO PARZIALE - C3 | | | | | | /24 |

| | |
|--|--|
| PUNTEGGIO TOTALE CHECK LIST - A+B+C1+C2+C3(+C4) | |
|--|--|

DATA DI COMPILAZIONE: _____

IL GRUPPO DI VALUTAZIONE (firme)

Scheda integrativa (*)

| N. | INDICATORE | Situazione buona | Situazione discreta | Situazione mediocre | Situazione cattiva | PUNTI |
|--|--|---|---|---|--|------------|
| C4 – AREA CONTENUTO DEL LAVORO – PERSONALE TECNICO | | | | | | |
| 1 | Le mansioni da svolgere sono ben definite e circoscritte? | Si, ognuno ha le sue e sa bene cosa deve fare 0 punti | Generalmente si, ma a volte capitano delle cose che non si sa a chi spettano 1 punto | Spesso no, ci si deve mettere d'accordo su chi le fa 2 punti | No, c'è parecchia confusione e ognuno fa quel che vuole 3 punti | |
| 2 | Il lavoro può procedere senza interruzioni? | Si, salvo eccezioni veramente rare 0 punti | Generalmente si, ma qualche volta capita che si venga interrotti per fare altro 1 punto | Generalmente no, spesso capita che si venga interrotti per fare altro 2 punti | No, vi sono continue interruzioni e distrazioni 3 punti | |
| 3 | Lo svolgimento del proprio lavoro quotidiano permette di eseguire un compito alla volta? | Si, sempre 0 punti | Generalmente si, con qualche eccezione 1 punto | Generalmente no, più volte capita di dover fare due cose contemporaneamente 2 punti | No, capita spessissimo di dover fare più cose contemporaneamente 3 punti | |
| 4 | La quantità quotidiana di lavoro da svolgere è prevedibile? | Si, all'inizio della giornata si sa sempre cosa si dovrà fare 0 punti | Generalmente si, con qualche eccezione 1 punto | No, ci sono spesso delle emergenze che sovraccaricano di lavoro 2 punti | No, è una continua emergenza, inizi la giornata e può capitare di tutto 3 punti | |
| 5 | C'è coerenza tra le richieste del DS (o DSGA) e quelle del responsabile di laboratorio o degli insegnanti che utilizzano il laboratorio? | Si, sempre 0 punti | Generalmente si, con qualche eccezione 1 punto | No, spesso c'è contrasto, specie sulle priorità da dare a certe cose 2 punti | No, quasi mai sono coerenti, specie sui tempi e sulle priorità 3 punti | |
| 6 | Le macchine e le attrezzature a disposizione (anche informatiche) sono di facile impiego? | Si, generalmente non ci sono problemi 0 punti | Generalmente si, ma ci sono anche quelle molto vecchie e faticose da gestire 1 punto | Diverse volte no, alcune non hanno le istruzioni e altre sono molto vecchie 2 punti | Decisamente no, le macchine e le attrezzature creano moltissimi problemi 3 punti | |
| 7 | Il responsabile di laboratorio supporta il personale quando bisogna affrontare nuove procedure di lavoro o utilizzare nuove macchine o attrezzature? | Si, sempre, con cura e professionalità 0 punti | Si, anche se a volte un po' frettolosamente 2 punti | Non sempre, a volte se ne disinteressa 4 punti | Quasi mai e solo se si insiste 6 punti | |
| 8 | Il personale opera stabilmente sempre nello stesso laboratorio? | Si 0 punti | Si, ma con alcune eccezioni 2 punti | No, spesso si è costretti a passare da un laboratorio all'altro 4 punti | No, ad ogni anno scolastico si cambia laboratorio 6 punti | |
| CONTESTO DEL LAVORO – PERSONALE TECNICO – PUNTEGGIO PARZIALE - C4 | | | | | | /30 |

*) Quest'area va compilata obbligatoriamente solo negli istituti tecnici (ITIS, ITST, ITC, ecc.), negli istituti professionali (IPSA, IPSCT, IPSSAR, ecc.) e negli ISS che comprendono indirizzi tecnici o professionali

E. VALUTAZIONE COMPLESSIVA E INDIVIDUAZIONE DEL LIVELLO DI RISCHIO

Come evidenziato nello schema generale di pag. 5, l'impiego della griglia e della check list si conclude con l'individuazione dei due punteggi totali, che vanno sommati, ottenendo così il "PUNTEGGIO FINALE". Come indicato nella tabella che segue, dal "punteggio finale" si ricava il livello di rischio della situazione analizzata. La tabella comprende anche una breve descrizione delle azioni che devono essere messe in atto conseguentemente al livello di rischio ottenuto.

| Sottoarea C4 | Punteggio finale | Livello di rischio | Azioni da mettere in atto |
|--------------|------------------|--------------------|--|
| Esclusa | ≤ 55 | Basso | Ripetere l'intera indagine (griglia + check list) e l'intervento formativo ogni 2-3 aa.ss. e, a discrezione del DS (sentito il GV), effettuare eventuali interventi migliorativi nelle aree che dovessero essere comunque risultate negative |
| Inclusa | ≤ 65 | | |
| Esclusa | ≤ 110 | Medio | Ripetere l'intera indagine (griglia + check list) ogni a.s., ripetere l'intervento formativo ogni 2-3 aa.ss. e realizzare interventi migliorativi nelle aree che hanno ottenuto un "punteggio parziale" ≥ 50% del massimo |
| Inclusa | ≤ 125 | | |
| Esclusa | > 110 | Alto | Ripetere l'intera indagine (griglia + check list) ogni a.s., somministrare il questionario soggettivo a tutto il personale (vedi il punto K), realizzare interventi migliorativi rispetto a tutti gli indicatori delle sezioni 2, 3 e 4 del questionario per cui è stato ottenuto un valore medio ≥ 2.0, ripetere l'intervento formativo ogni a.s. e definire azioni specifiche nei confronti di casi singoli noti (colloqui con il DS, sportelli d'ascolto, supporto di colleghi, ecc.) |
| Inclusa | > 125 | | |

In coerenza con le indicazioni fornite da diverse fonti di letteratura in materia, si è stabilito che una situazione di "rischio basso" corrisponde ad un punteggio finale al più pari al 25% del punteggio massimo (griglia + check list), una situazione di "rischio medio" ad un punteggio finale al più pari al 50% del punteggio massimo e, infine, una situazione di "rischio alto" ad un punteggio finale maggiore del 50% del punteggio massimo.